

## MANUAL DE GESTIÓN

### POLÍTICA DE CALIDAD Y SEGURIDAD - 28/12/2021

**AVANCEM** ha documentado y difundido a toda la organización y a todas las partes interesadas una Política de Gestión como parte del Sistema Integrado de Gestión de la Calidad y Seguridad de la información implementado.

La presente política tiene como alcances:

Para ISO 9001:

Operadora de telefonía IP, móvil y acceso internet. Cloud computing propietario. Servidores virtuales dedicados, backups y replicas. Asesoramiento tecnológico y mantenimiento (24x7) en sistemas, redes e informática. Programación a medida

Para ISO 27001:

Information systems hosting services, software development, and other communication and network services

**AVANCEM** se compromete a orientar dicha política hacia factores estratégicos concretos:

- La satisfacción del cliente y partes interesadas, como proyección de la empresa hacia el exterior.
- La mejora continua del sistema de gestión integrado, como cumplimiento de buena gestión de todos los recursos y nuestra competencia.
- Asegurar el cumplimiento legal y reglamentario vinculado a nuestra actividad, en materia de calidad y seguridad de la información.
- Por lo que se requiere a todo el personal a contribuir, cada cual, desde su función, a establecer una comunicación fluida con nuestros clientes que nos permita captar, a través de sus requerimientos, su necesidad real.
- Hacer posible la consecución del nivel de exigencia de los requisitos expresados por nuestros clientes así como los requisitos de seguridad, y prestar la máxima atención a los servicios; el objetivo es lograr su plena satisfacción.
- Tener como meta el avanzar en la filosofía de la calidad y seguridad total, y poder demostrar esta línea de progreso.
- El tratamiento sistemático de los riesgos en materia de calidad y seguridad de la información con el propósito de mitigarlos en función de un criterio de prioridades documentado.



Le informamos que los datos incorporados al presente documento, marca Avannubo. En cualquier momento usted podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, oposición, limitación y, en su caso, portabilidad o cancelación, comunicándolo por escrito e indicando sus datos personales a la dirección de correo electrónico [dpd@avannubo.com](mailto:dpd@avannubo.com) o a la dirección postal C/ Almogàvers, 80, 08018 - Barcelona (España), indicando como Asunto: "RGPD, Derechos afectado", y adjuntando fotocopia de su DNI o cualquier medio análogo en derecho; tal y como indica la