

/ GESTIÓN DE LINEAS AVANRED:

GUÍA RÁPIDA de como gestionar los servicios de sus líneas.
Abra la consola de llamadas e introduzca las combinaciones indicadas:

CAMBIO DE PIN:

Realizar el cambio de PIN desde el mismo terminal

VISUALIZACIÓN DEL IMEI:

*06#

BUZÓN DE VOZ:

##002#

DESVIO DE LLAMADAS:

ACTIVACIÓN y DESACTIVACIÓN: *147#

AVISO DE LLAMADA PERDIDA:

ACTIVACIÓN: *67*556# + llamar
DESACTIVACIÓN: *67*242#

LLAMADA EN ESPERA:

ACTIVACIÓN: *43# + llamar
DESACTIVACIÓN: #43# + llamar

OCULTACIÓN DE LLAMADAS:

#31# + el teléfono de la llamada

BLOQUEO DE SOLO LAS LLAMADAS ENTRANTES:

ACTIVACIÓN: *33*0000# + llamar
DESACTIVACIÓN: #33*0000# + llamar

BLOQUEO DE TODAS LAS LLAMADAS:

ACTIVACIÓN: *35*0000# + llamar
DESACTIVACIÓN: #35*0000# + llamar

BLOQUEO DE TODAS LAS LLAMADAS:

Tener el servicio de desvío de llamada activo. En plena llamada seleccionas "Añadir miembro" y cuando contesta, eliges "Multiconferencia".

MÁS INFORMACIÓN EN EL 902 900 599

C/Almogavers nº 80 (08018) BCN
T. 902 900 599

<Avannubos>[®]
your technology partner

OTROS SERVICIOS A SU DISPONIBILIDAD:

- / Soporte y mantenimiento integral informático, sistemas, redes, y telecomunicaciones.
- / Servicio cloud propio en Barcelona y Madrid.
- / Operadora de telefonía IP.
- / Centralitas virtuales y contact center.
- / Virtualización dedicada.
- / Backups y replicas.

/ AVANRED PRIMEROS PASOS CONEXIÓN A RED GESTIÓN DE LINEAS ÁREA CLIENTE / AVANNET ATENCIÓN AL CLIENTE

Si le queda alguna duda,
no dude en llamarnos al 902 900 599

/ CONEXIÓN A LA RED:

CON SISTEMA OPERATIVO ANDROID:

1/ Poner la tarjeta SIM con el móvil apagado y encenderlo.

Si todo funciona, ¡Genial!. Esto es todo.

2/ Si tu dispositivo después de encenderlo no tiene línea o los datos no funcionan, tranquilo es normal.

Según el modelo de teléfono tenemos que configurar las APN.

Son unos sencillos pasos.

1 → Ir a **AJUSTES**

2 → **CONEXIONES INALÁMBRICAS/REDES**

3 → **REDES MÓVILES**

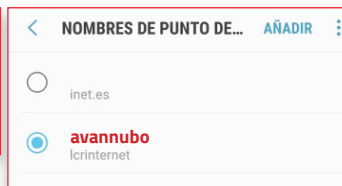
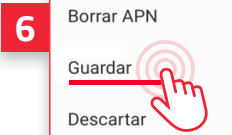
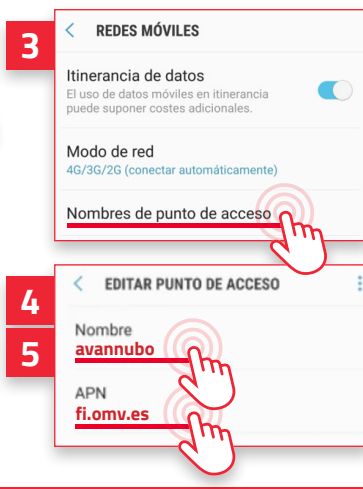
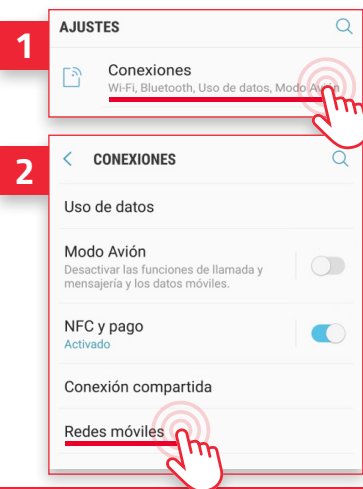
4 → **NOMBRES DE PUNTO DE ACCESO/APN**

5 → **AÑADIR APN:**

- En el apartado "nombre", escribimos "avannubo".
- En el apartado "APN", escribimos "fi.omv.es".

6 → **GUARDAMOS LA CONEXIÓN Y LA DEJAMOS SELECCIONADA.**

7 → **REINICIA TU DISPOSITIVO y listo!**



Si todo funciona, ¡Genial!. Esto es todo.

SI TIENEN ALGUNA DUDA LLÁMENOS AL 902 900 599

SISTEMA OPERATIVO IOS APPLE:

1/ Poner la tarjeta SIM con el móvil apagado y encenderlo.

Si todo funciona, ¡Genial!. Esto es todo.

2/ Si tu dispositivo después de encenderlo no tiene línea o los datos no funcionan, tranquilo es normal. Según el modelo de teléfono tenemos que configurar las APN. Son unos sencillos pasos.

1 → **Instala la APN de Avannubo, entrando en:**

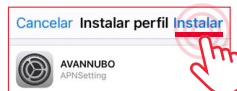
Entra en www.avannubo.com/faqs/apn/ o accede rápidamente con el código QR.

Luego descarga e instala el perfil.

2 → Ir a **AJUSTES**,

entrar en:

"Perfil descargado" e "instalar".



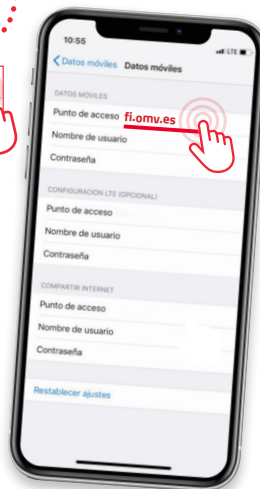
3 → **DATOS MÓVILES**

4 → **RED DE DATOS MÓVILES**

5 → En "PUNTO DE ACCESO" en los apartados indicados escribimos lo siguiente:

- En el apartado "Datos Móviles": Escribimos "fi.omv.es"
- En el apartado "Nombre de usuario": "lo dejamos en blanco"
- En el apartado "Contraseña": "lo dejamos en blanco"

6 → **REINICIA TU DISPOSITIVO y listo!**



Si todo funciona, ¡Genial!. Esto es todo.

SI TIENEN ALGUNA DUDA LLÁMENOS AL 902 900 599

/ AVANNET:

ACCESO A SU ÁREA PRIVADA

LA PLATAFORMA DE GESTIÓN ON-LINE DE AVANNUBO®.

Podrá visualizar sus facturas de telefonía, gráficas de los servicios, consultar albaranes, ofertas, partes de trabajo, etc.

¿COMO ACCEDO?

Si no ha recibido todavía el e-mail de alta con el enlace de acceso para restablecer su contraseña, solicítelo a través del e-mail web@avancemgrup.com y le habilitaremos las secciones solicitadas.

